VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PODNIKATEĽOV (B2B)

platné od 1. 7. 2026

1. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

Obchodné meno: TEMPERANCE SLOVENSKO spol. s r.o.
Sídlo: Krasovského 13, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 392 504
DIČ: 2020347230
IČ DPH: SK2020347230

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 8708/B.

E-mail: temperance@temperance.sk
Telefón: +421 915 748 410
Webové sídlo: www.temperance.sk

(ďalej len „Predávajúci“)

2. PÔSOBNOSŤ OBCHODNÝCH PODMIENOK

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a podnikateľom pri kúpe tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.temperance.sk alebo iným spôsobom objednania.

Podnikateľom sa rozumie:

- fyzická osoba – podnikateľ,
- samostatne zárobkovo činná osoba,
- právnická osoba,

ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení.

3. REGISTRÁCIA PODNIKATEĽA

Podnikateľ sa môže registrovať prostredníctvom internetového obchodu, e-mailom, poštou alebo osobne.

Predávajúci si vyhradzuje právo registráciu odmietnuť alebo zrušiť, najmä v prípade uvedenia nesprávnych údajov alebo porušenia týchto obchodných podmienok.

Registrácia je bezplatná.

4. PREDMET PREDAJA

Predávajúci ponúka najmä:

- pleťovú kozmetiku,
- telovú kozmetiku,
- vlasovú kozmetiku,
- dekoratívnu kozmetiku,

- kozmetické doplnky,
- ďalší tovar uvedený v internetovom obchode.

Fotografie produktov majú ilustračný charakter a nemusia úplne zodpovedať skutočnému vzhľadu výrobku.

5. CENY TOVARU

Všetky ceny sú uvádzané v eurách (EUR).

Pokiaľ nie je uvedené inak, ceny zahŕňajú DPH.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ceny bez predchádzajúceho upozornenia. Pre Kupujúceho je záväzná cena platná v čase potvrdenia objednávky Predávajúcim.

6. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Objednávku možno uskutočniť:

- prostredníctvom internetového obchodu,
- e-mailom,
- telefonicky,
- osobne.

Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky Predávajúcim.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť najmä v prípade:

- nedostupnosti tovaru,
- zjavnej chyby v cene,
- podozrenia zo zneužitia objednávky,
- neuhradených záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

Kupujúci môže cenu tovaru uhradiť:

- online platobnou kartou,
- bankovým prevodom,
- dobierkou,
- v hotovosti alebo kartou pri osobnom odbere.

Predávajúci môže vybraným obchodným partnerom umožniť nákup na faktúru so splatnosťou 14 dní alebo podľa individuálnej dohody.

Pri omeškaní s úhradou je Predávajúci oprávnený účtovať zákonný úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

8. DODACIE PODMIENKY

Predávajúci dodáva tovar na územie Slovenskej republiky a do ostatných členských štátov Európskej únie.

Aktuálne ceny dopravy a spôsoby doručenia sú uvedené v dokumente „Dopravné a platobné podmienky“ a v nákupnom košíku pred odoslaním objednávky.

Bežne dostupný tovar je expedovaný spravidla do 1 až 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky alebo prijatia platby.

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené dopravcom alebo okolnosťami vyššej moci.

Vrátenie platieb a kredit zákazníka

V prípade duplicitnej úhrady objednávky, neprevzatia zásielky zo strany Kupujúceho alebo iných prípadov, pri ktorých vznikne preplatok v prospech Kupujúceho, môže Predávajúci po dohode s Kupujúcim evidovať predmetnú sumu ako zákaznícky kredit. Kredit je možné použiť na úhradu budúcej objednávky v internetovom obchode Predávajúceho.

Ak Kupujúci požiada o vrátenie preplatku na bankový účet namiesto využitia kreditu, Predávajúci je oprávnený účtovať administratívny poplatok spojený so spracovaním vrátenia platby vo výške:

- 2 EUR vrátane DPH pri vracanej sume do 500 EUR vrátane,
- 0,4 % z vracanej sumy pri vracanej sume presahujúcej 500 EUR.

Administratívny poplatok bude odpočítaný z vracanej sumy.

Kupujúci berie na vedomie, že administratívny poplatok predstavuje náhradu nákladov Predávajúceho spojených so spracovaním refundácie, vrátane bankových, účtovných a administratívnych nákladov.

9. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA A NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia zásielky.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho.

Kupujúci je povinný:

· bezodkladne skontrolovať zásielku po jej prevzatí,
· oznámiť zjavné vady bez zbytočného odkladu,
· oznámiť skryté vady bezodkladne po ich zistení.

Reklamácia musí obsahovať:

· identifikáciu Kupujúceho,
· číslo objednávky alebo faktúry,
· popis vady,
· požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

Predávajúci vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu po posúdení reklamovaného tovaru a o výsledku bude Kupujúceho informovať písomne alebo elektronicky.

11. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

Za vadu tovaru sa nepovažuje:

- prirodzené opotrebovanie,
- nesprávne používanie výrobku,
- nesprávne skladovanie,
- používanie v rozpore s návodom,
- individuálna alergická alebo precitlivená reakcia používateľa na niektorú zo zložiek výrobku.

Kupujúci je povinný pred použitím výrobku oboznámiť sa s jeho zložením a návodom na použitie.

12. OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Všetky ochranné známky, logá, fotografie, grafické prvky, texty a ďalší obsah internetového obchodu sú chránené príslušnými právnymi predpismi.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je dovolené ich kopírovať, reprodukovať, distribuovať ani používať na obchodné alebo marketingové účely.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.temperance.sk.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Prípadné spory budú riešené pred vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

15. VYŠŠIA MOC

Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie svojich povinností spôsobené okolnosťami vyššej moci, najmä prírodnými katastrofami, epidémiami, pandémiami, výpadkami energií, štrajkmi, rozhodnutiami orgánov verejnej moci alebo inými nepredvídateľnými okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať. Nové znenie bude zverejnené na internetovej stránke www.temperance.sk.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Na zmluvy uzatvorené s podnikateľmi sa nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa predpisov o ochrane spotrebiteľa.

TEMPERANCE SLOVENSKO spol. s r.o.
Krasovského 13
851 01 Bratislava
Slovenská republika