VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV

platné od 1. 7. 2026

1. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

Obchodné meno: TEMPERANCE SLOVENSKO spol. s r.o.
Sídlo: Krasovského 13, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 31 392 504
DIČ: 2020347230
IČ DPH: SK2020347230
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 8708/B

E-mail: temperance@temperance.sk
Telefón: +421 915 748 410
Internetový obchod: www.temperance.sk

(ďalej len „Predávajúci“)

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.temperance.sk.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom sa riadia najmä:

- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

3.TOVAR A CENY

Predávajúci ponúka prostredníctvom internetového obchodu najmä:

- pleťovú kozmetiku,
- telovú kozmetiku,
- vlasovú kozmetiku,
- dekoratívnu kozmetiku,
- kozmetické doplnky,
- ďalší tovar uvedený v internetovom obchode.

Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR vrátane DPH.

Cena uvedená pri produkte je konečná cena tovaru. Náklady na dopravu, dobierku alebo iné poplatky sú uvedené samostatne pred odoslaním objednávky.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien. Pre Spotrebiteľa je záväzná cena platná v čase odoslania objednávky.

Fotografie produktov majú ilustračný charakter.

4. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Spotrebiteľ vytvára objednávku vložením vybraného tovaru do nákupného košíka a vyplnením požadovaných údajov.

Pred odoslaním objednávky má Spotrebiteľ možnosť:

- kontrolovať obsah objednávky,
- meniť množstvo objednávaného tovaru,
- opravovať nesprávne údaje.

Objednávka odoslaná prostredníctvom tlačidla označeného slovami „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo obdobným jednoznačným označením predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky Predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty.

Potvrdenie objednávky bude zaslané na e-mailovú adresu uvedenú Spotrebiteľom.

Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

Uzatvorená zmluva je archivovaná v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.

5. NEDOSTUPNOSŤ TOVARU

Ak Predávajúci nemôže objednaný tovar dodať, bezodkladne o tom informuje Spotrebiteľa.

Ak Spotrebiteľ už uhradil cenu tovaru alebo jej časť, Predávajúci mu zaplatené finančné prostriedky vráti najneskôr do 14 dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

Kupujúci môže cenu tovaru uhradiť:

- online platobnou kartou,
- bankovým prevodom,
- na dobierku,
- v hotovosti alebo platobnou kartou pri osobnom odbere, ak je dostupný.

Za deň úhrady sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet Predávajúceho alebo deň prevzatia platby.

Podrobné informácie o spôsoboch platby sú uvedené v dokumente „Dopravné a platobné podmienky“.

7. DODACIE PODMIENKY

Predávajúci doručuje tovar na územie Slovenskej republiky a do ostatných členských štátov Európskej únie.

Možnosti doručenia môžu zahŕňať:

- kuriérsku službu,
- výdajné miesto,
- osobný odber.

Dodacia lehota je spravidla 1 až 3 pracovné dni od potvrdenia objednávky alebo prijatia platby.

Ak nie je dohodnuté inak, Predávajúci dodá tovar najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy.

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené dopravcom alebo okolnosťami vyššej moci.

Podrobné podmienky dopravy sú uvedené v dokumente „Dopravné a platobné podmienky“.

Vrátenie platieb a kredit zákazníka

V prípade duplicitnej úhrady objednávky, neprevzatia zásielky zo strany Kupujúceho alebo iných prípadov, pri ktorých vznikne preplatok v prospech Kupujúceho, môže Predávajúci po dohode s Kupujúcim evidovať predmetnú sumu ako zákaznícky kredit. Kredit je možné použiť na úhradu budúcej objednávky v internetovom obchode Predávajúceho.

Ak Kupujúci požiada o vrátenie preplatku na bankový účet namiesto využitia kreditu, Predávajúci je oprávnený účtovať administratívny poplatok spojený so spracovaním vrátenia platby vo výške:

- 2 EUR vrátane DPH pri vracanej sume do 500 EUR vrátane,
- 0,4 % z vracanej sumy pri vracanej sume presahujúcej 500 EUR.

Administratívny poplatok bude odpočítaný z vracanej sumy.

Toto ustanovenie sa neuplatňuje v prípadoch, keď je Predávajúci povinný vrátiť platbu Spotrebiteľovi na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä pri odstúpení od zmluvy podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, oprávnenej reklamácii alebo v prípade pochybenia na strane Predávajúceho.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Lehota je zachovaná, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.

Oznámenie o odstúpení možno zaslať:

- e-mailom na adresu temperance@temperance.sk,
- poštou na adresu sídla Predávajúceho.

Spotrebiteľ môže využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho.

Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Spotrebiteľ.

Po odstúpení od zmluvy je Spotrebiteľ povinný zaslať tovar späť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia.

Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Predávajúci vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na najlacnejší ponúkaný spôsob doručenia najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení.

Predávajúci je oprávnený zadržať vrátenie platby do doručenia vráteného tovaru alebo do preukázania jeho odoslania.

8. VÝNIMKY Z PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 19 zákona č. 108/2024 Z. z., najmä pri:

- tovare zapečatenom z hygienických alebo zdravotných dôvodov, ak bolo ochranné balenie po dodaní porušené,
- tovare vyrobenom podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa,
- ďalších prípadoch ustanovených právnymi predpismi.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMÁCIE

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase dodania a ktoré sa prejavia počas zákonnej doby zodpovednosti za vady.

Spotrebiteľ je oprávnený vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Predávajúci vydá Spotrebiteľovi potvrdenie o vytknutí vady.

Podrobné podmienky uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady upravuje Reklamačný poriadok zverejnený na internetovej stránke Predávajúceho.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“ zverejneným na internetovej stránke Predávajúceho.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 7. 2026.

Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať. Nové znenie bude zverejnené na internetovej stránke Predávajúceho.

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

TEMPERANCE SLOVENSKO spol. s r.o.
Krasovského 13
851 01 Bratislava
Slovenská republika